

4. Seks trin som udgangspunkt

Brug roller og anonyme henvisninger. Skriv antagelser som antagelser. En udfyldt form dokumenterer ikke, at en undersøgelse er gennemført.

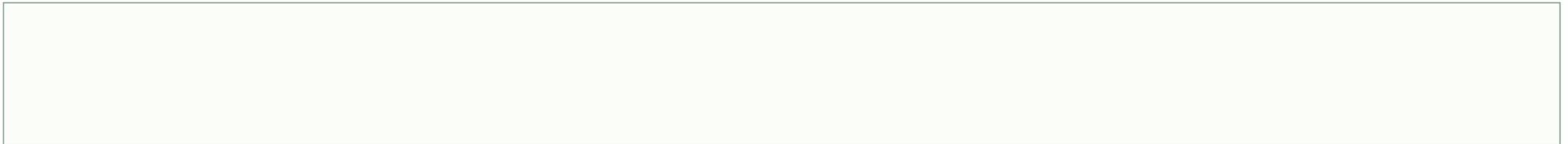
Trin	Handling eller situation	Observation eller antagelse	Kildeseddel fra ark 2	Videnshul	Ansvarlig rolle
Udløsende situation					
Første undersøgelse					
Sammenligning					
Valg og handling					
Brug og fortsættelse					
Anbefaling					

Rækkefølgen er et forslag. Brug ark 2 og 5 til hvert trin. Omdøb, flyt, tilføj eller fjern trin efter jeres grundlag; det digitale værktøj kræver tre til otte forskellige trinnavne.

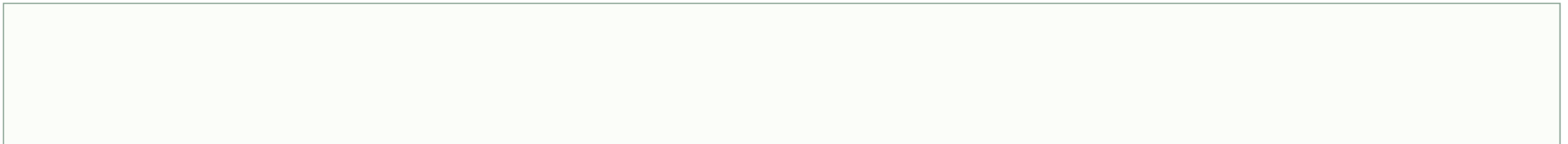
4. Seks trin som udgangspunkt (fortsat)

Brug roller og anonyme henvisninger. Skriv antagelser som antagelser. En udfyldt form dokumenterer ikke, at en undersøgelse er gennemført.

De trin, hvis rækkefølge eller sammenhæng endnu er antaget

A large, empty rectangular box with a thin black border, intended for handwritten notes or diagrams related to the six steps of the customer journey.

Det grundlag, der kan få jer til at ændre rækkefølgen

A large, empty rectangular box with a thin black border, intended for handwritten notes or diagrams related to the foundation for changing the sequence of the six steps.